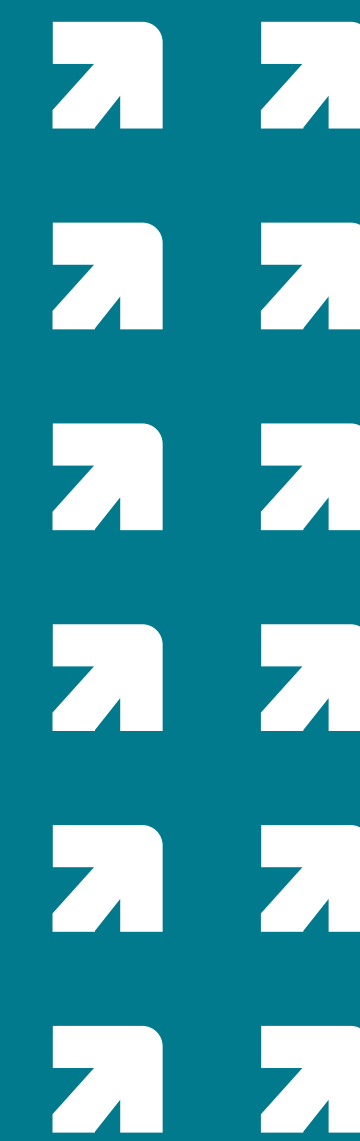


**GUIA BOAS PRÁTICAS
DE SEGURANÇA**
VENDA PRESENCIAL





EVITE FRAUDES NA VENDA PRESENCIAL

A Sipag preparou este guia para você vender com muito mais segurança.



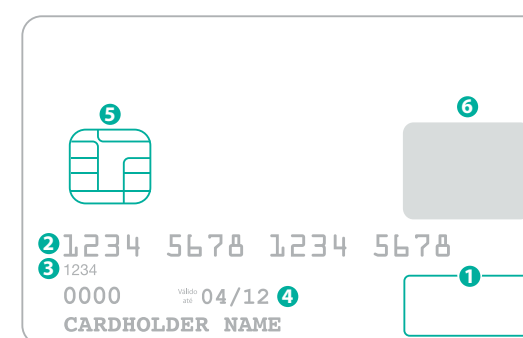
SIGA AS NOSSAS DICAS:

- ✓ Verifique sempre a data de validade do cartão.
- ✓ Em todas as transações com cartões com chip, sempre será solicitado ao cliente digitar sua senha.
- ✓ Verifique se o comprovante de venda está legível.
- ✓ É recomendável que o cliente apresente um documento com foto para vendas com cartão de crédito.
- ✓ Fique atento ao cancelamento de transações realizadas no seu estabelecimento. (Altere a senha da máquina para que somente pessoas autorizadas façam esse procedimento).
- ✓ Mantenha a máquina perto do local do pagamento. Isso evita furtos ou que a máquina seja trocada por terceiros.
- ✓ Confira se a máquina corresponde ao seu estabelecimento, verificando o número no comprovante de venda.
- ✓ Realize a conciliação de vendas regularmente.

IMPORTANTE: Guarde a sua via do comprovante de venda. Ela pode ser contestada pelo portador do cartão.

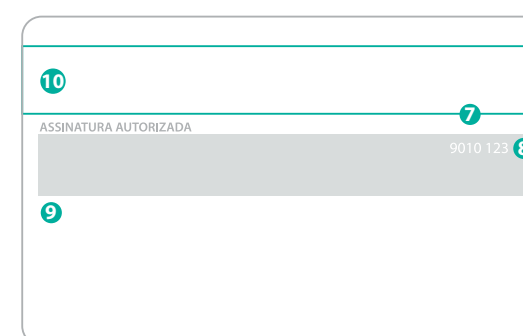
ITENS DE SEGURANÇA DO CARTÃO

CONHECER BEM UM CARTÃO É UMA MANEIRA DE GARANTIR AINDA MAIS SEGURANÇA PARA O SEU NEGÓCIO.



Cada banco possui um layout diferente, porém as informações neles contidas são as mesmas. Fique atento!

1. Logo bandeira.
2. Número do cartão – em relevo ou impresso. (Começa com 5 para MasterCard, 4 para Visa e 6 para Cabal, e deve ter até 16 dígitos).
3. Os 4 primeiros dígitos devem ser os mesmos impressos abaixo do número do cartão.
4. Data de validade.
5. Chip.
6. Holograma.



7. Os 4 últimos dígitos do número do cartão estarão em itálico no painel de assinatura.
8. Código de segurança: os 3 dígitos impressos no verso do cartão.
9. Painel de assinatura.
10. Tarja magnética.



APRENDA A IDENTIFICAR O TÉCNICO DA SIPAG

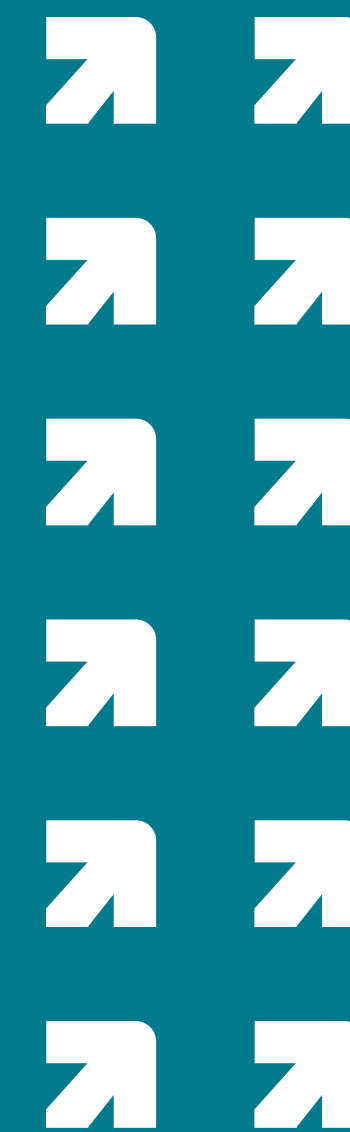
Uma forma comum de fraudar maquininhas é se apresentar como técnico, instalando terminais falsos, que copiam dados de cartões ou direcionam o valor da venda para outra conta bancária.

Felizmente, existem maneiras de evitar isso. Veja abaixo:

- ✓ Solicite sempre a identificação do técnico.
- ✓ Contate nossa Central de Relacionamento para confirmar a emissão da ordem de serviço.
- ✓ Não use o telefone do técnico ou de alguém desconhecido para fazer nenhum tipo de confirmação.
- ✓ Caso tenha alguma suspeita de algum técnico, ligue imediatamente para a Central de Relacionamento Sipag.

IMPORTANTE: Pessoas não autorizadas podem influenciar os seus funcionários a facilitar a instalação de dispositivos para a clonagem de cartões, bem como a troca da forma de pagamento (cartão de crédito por dinheiro).

CONSULTE SEMPRE ESTE GUIA. ELE É UMA GRANDE FERRAMENTA DE PREVENÇÃO CONTRA FRAUDES. BOAS VENDAS!



sipag.com.br

 facebook.com/sipagbrasil

 [@sipagbrasil](https://instagram.com/sipagbrasil)

 [sipagbrasil](https://linkedin.com/company/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capitais)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. - das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458