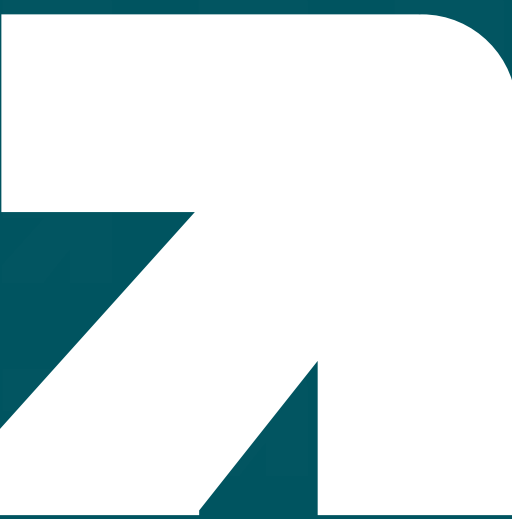


# GUIA SIPAG



Boas práticas  
de segurança na  
venda presencial





## SIGA AS NOSSAS DICAS PARA DEIXAR SUAS VENDAS AINDA MAIS SEGURAS COM A MAQUININHA POS ou MPOS:

- Fique atento ao cancelamento de transações realizadas no seu estabelecimento. (Altere a senha do terminal para que somente pessoas autorizadas façam esse procedimento).
- Mantenha o terminal perto do local do pagamento. Isso evita furtos ou trocas indevidas por terceiros.
- Confira se o terminal corresponde ao seu estabelecimento, verificando a identificação (CPF/CNPJ) da empresa no comprovante de venda.
- Realize a conciliação de vendas regularmente.
- Proprietário do comércio: passar cartão na maquininha para conversão do valor em dinheiro é uma conduta irregular, estando o EC sujeito à suspensão de pagamentos ou encerramento do vínculo contratual.
- Caso identifique a substituição de equipamento sem a devida solicitação ou qualquer outra situação suspeita, entre em contato imediatamente com o SAC Sipag ou com sua cooperativa de relacionamento. Não utilize o terminal se estiver com dúvida sobre a vinculação correta do equipamento com sua empresa.
- Se o comércio possui diversas maquininhas de cartão, procure utilizar formas de identificá-las, evitando a perda dos equipamentos.
- Houve alteração de endereço? Realize a atualização cadastral. A utilização do equipamento em região diferente do cadastro pode ser um motivo de suspeita no monitoramento de segurança.
- A maquininha Sipag é de utilização exclusiva do comércio. Emprestá-la para utilização em outros estabelecimentos comerciais pode resultar no seu descredenciamento por descumprimento das regras vigentes.



## Boas práticas de segurança na venda presencial



# PREVINA FRAUDES NA VENDA PRESENCIAL

A Sipag preparou este Guia para você vender com muito mais segurança.

Guia Boas Práticas de Segurança - Venda Presencial | Versão 3.0 | Junho/2024



## SIGA AS NOSSAS DICAS PARA TEF/PIN PAD:

- Realize regularmente a atualização do antivírus do sistema operacional de sua loja.
- Efetue a conciliação de vendas regularmente.
- Faça o controle dos resets e manutenções realizadas no sistema, sempre validando com o administrador responsável antes de qualquer alteração.
- Se houver necessidade de manutenção, desabilite o acesso à internet do servidor de todos os terminais somente durante o tempo da manutenção.
- Evite utilizar senhas padrões de sistema e a mesma senha para todos os usuários. Evite utilizar senhas padrões de sistema e a mesma senha para todos os usuários responsáveis pelo programa.
- Caso identifique a substituição de equipamento sem a devida solicitação ou qualquer situação suspeita, entre em contato imediatamente com o SAC Sipag ou com sua cooperativa de relacionamento. Não utilize o terminal se estiver com dúvida sobre a vinculação correta do equipamento com sua empresa.



## APRENDA A IDENTIFICAR O TÉCNICO DA SIPAG

Uma forma comum de fraudar maquininhas é se apresentar como técnico, instalando terminais falsos, que copiam dados de cartões ou direcionam o valor da venda para outra conta bancária.

Felizmente, existem maneiras de evitar isso. Veja abaixo:

- Solicite sempre a identificação do técnico.
- Contate nossa Central de Relacionamento para confirmar a emissão da ordem de serviço.
- Não use o telefone do técnico ou de alguém desconhecido para fazer nenhum tipo de confirmação.
- Caso tenha alguma suspeita de algum técnico, ligue imediatamente para a Central de Relacionamento Sipag.

### IMPORTANTE:

Pessoas não autorizadas podem influenciar seus funcionários a facilitar a instalação de dispositivos para a clonagem de cartões, bem como a troca da forma de pagamento (cartão de crédito por dinheiro).

**CONSULTE SEMPRE ESTE GUIA. ELE É UMA GRANDE FERRAMENTA DE PREVENÇÃO CONTRA FRAUDES.**

**BOAS VENDAS!**



# sipag

SOLUÇÕES  
INTEGRADAS DE  
PAGAMENTO



-  [sipag.com.br](http://sipag.com.br)
-  [sipagbrasil](https://www.facebook.com/sipagbrasil)
-  [@sipagbrasil](https://www.instagram.com/sipagbrasil)
-  [sipagbrasil](https://www.linkedin.com/company/sipagbrasil)
-  [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag  
Regiões Metropolitanas: 3004 9474  
Demais Regiões: 0800 729 7474  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458  
(de segunda a sexta, das 8h às 20h)  
SAC 24 horas: 0800 724 4420

Ouvidoria: 0800 646 4001  
Atendimento seg. a sex. - 9h às 18h