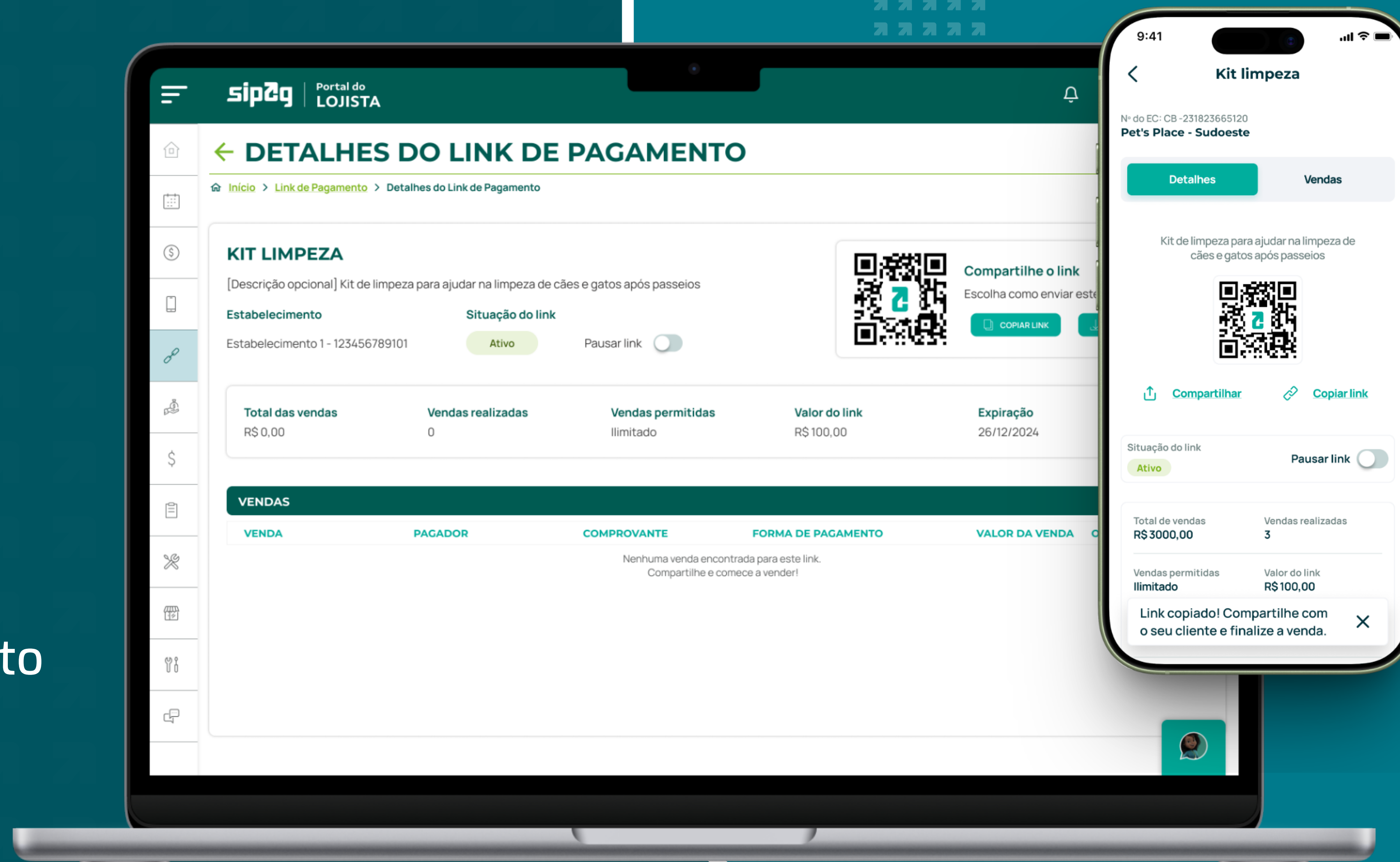


# GUIA SIPAG

Boas práticas  
de segurança  
Link de Pagamento





SEGURANÇA CONTÍNUA É UMA DAS PRIORIDADES DO SICOOB. POR ISSO, FIQUE ATENTO ÀS DICAS PARA VENDER ONLINE COM SEGURANÇA.

- As vendas realizadas por meio do Link de Pagamento passam por avaliação prévia de risco antes da aprovação. Mantenha seu cadastro atualizado para facilitar eventuais contatos da equipe de Prevenção a Fraudes.
- Existem limites de valores para vendas via Link de Pagamento. Consulte sua cooperativa e saiba qual é o seu limite por transação.
- Conheça seus clientes: observe o perfil de consumo e mantenha uma base de dados com endereços de entrega atualizados. Dessa forma, você poderá consultá-los em caso de suspeita.
- Compras com ticket médio elevado apresentam maior risco de fraude. Um comprador novo que realiza pedidos em grandes quantidades no mesmo dia pode representar um comportamento suspeito de fraude.
- Vendas para o mesmo endereço, mas para pessoas diferentes, merecem atenção. Vendas para uma mesma pessoa, em endereços diferentes, também representam risco de fraude. Fique atento a esses comportamentos.
- Obtenha o máximo de informações do comprador e fique atento a compras com centralização de entrega em uma mesma região.
- Fique atento à entrega de suas mercadorias: registre a entrega do produto ou serviço e recolha a assinatura com os dados do comprador.
- Atenção: se o cliente solicitar a troca de endereço, cancele o Link gerado e gere um novo com o endereço correto. Assim, a avaliação de risco da venda será feita com base no endereço solicitado pelo comprador, garantindo mais segurança nas suas vendas.
- Em caso de qualquer suspeita, não libere a mercadoria, produto ou serviço. Entre em contato com a Central de Atendimento para apurar os riscos e realizar suas vendas com mais segurança.
- Se possível, implante um processo de pós-venda! Entre em contato com o cliente para assegurar que a mercadoria foi entregue conforme a solicitação inicial. Dessa forma, além de cativar o cliente, você se certifica de que a entrega foi feita ao comprador legítimo e de que tudo está certo com o pedido.

As fraudes podem ter os mais variados objetivos, e proteger-se desse crime é uma tarefa que exige atenção constante e medidas preventivas.



# sipag

SOLUÇÕES  
INTEGRADAS DE  
PAGAMENTO



 [sipag.com.br](http://sipag.com.br)

 [sipagbrasil](https://www.facebook.com/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://www.instagram.com/sipagbrasil)

 [sipagbrasil](https://www.linkedin.com/company/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag

Regiões Metropolitanas: 3004 9474

Demais Regiões: 0800 729 7474

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

(de segunda a sexta, das 8h às 20h)

SAC 24 horas: 0800 724 4420

Ouvidoria: 0800 646 4001

Atendimento seg. a sex. - 9h às 18h